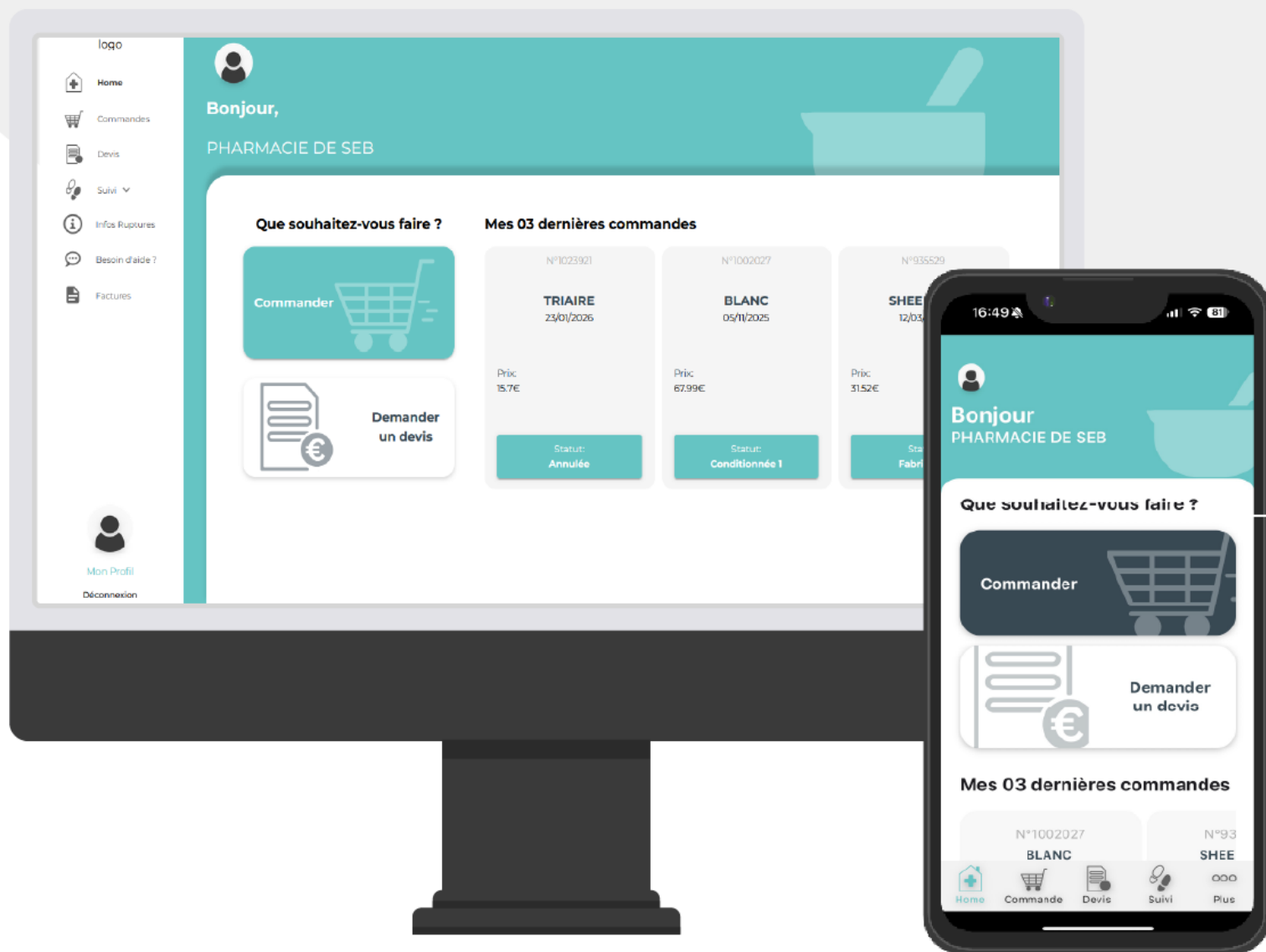
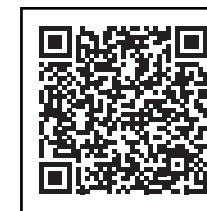
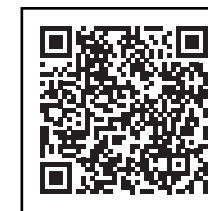


Connectez vous à votre Espace Pro



Fonctionnement Espace
Client et App mobile
Préparatoire Martin-Privat



À savoir...

L'application mobile reprend toutes les fonctionnalités de votre Espace Client web.

Plus accessible depuis votre smartphone, elle vous permet notamment de photographier directement vos ordonnances pour un suivi simple, pratique et disponible où que vous soyez.

4 Connexion

6 Devis

8 Commande

Planifier mes commandes

11 Suivi

Devis et Commandes

Historique Devis Historique

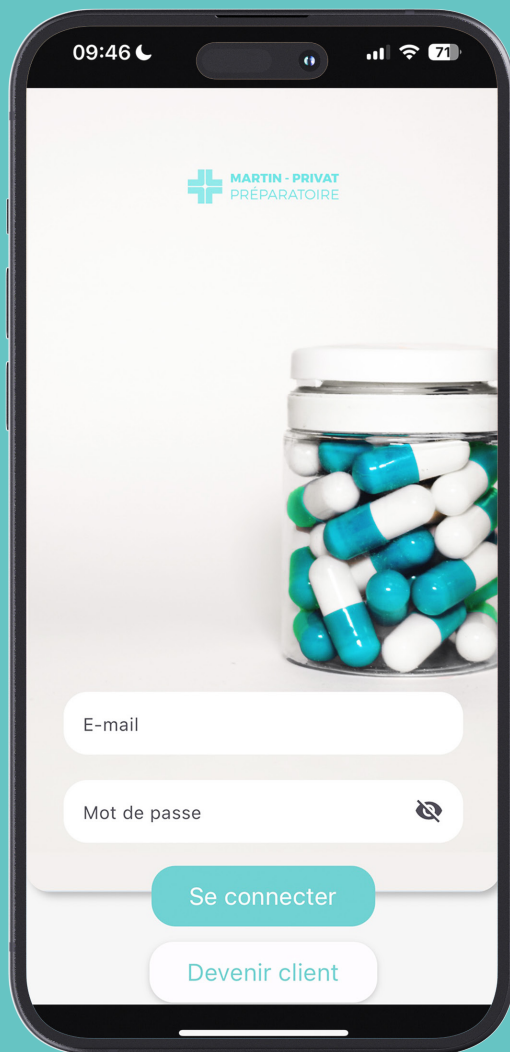
Commande Planification

17 Factures

19 Contact

Comment me **connecter** à l'application
mobile **Martin-Privat** ?

Connexion



À savoir

Votre identifiant et votre mot de passe sont les mêmes que ceux utilisés pour vous connecter sur ce site :

<https://espace.martinprivat.fr/>

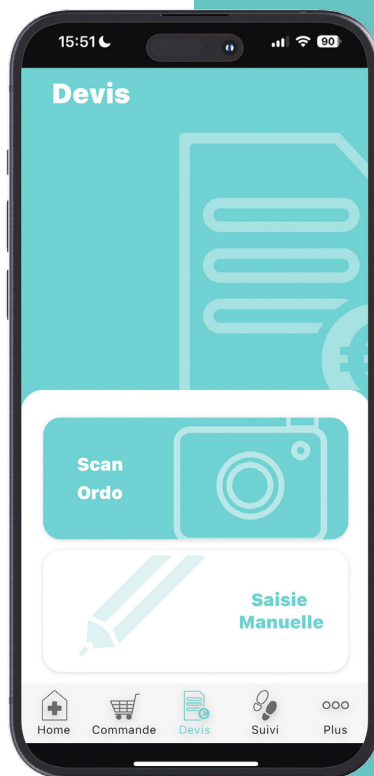
- **Identifiant** : votre mail
- **Mot de passe** (*par défaut*): 411 + code client
(*Modifiable par la suite*)

Comment passer mes **devis** sur
l'application mobile **du préparatoire**
Martin-Privat ?

Je souhaite faire un devis



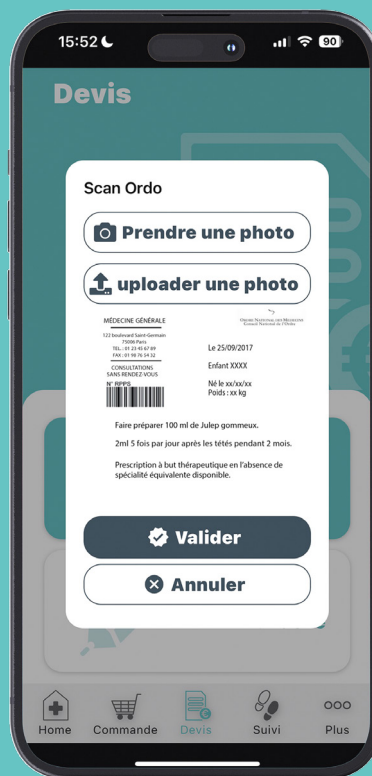
Cliquer
sur **Devis**
dans le menu



Scan Ordo

Je prends une **photo** ou je la
télécharge mon ordonnance

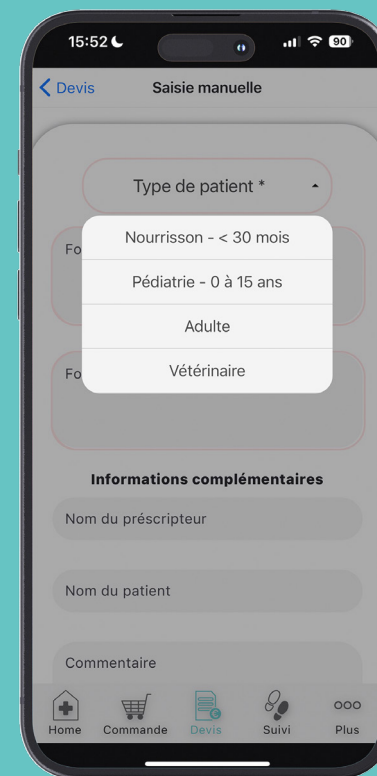
soit



ou

Saisie manuelle

Je saisis les **informations**
dans les champs



Attention a bien cocher
la **précaution** suivante :



En cochant cette case, vous reconnaissez avoir
décidé de la sous-traitance de la préparation et
avoir transmis les informations que vous détenez
dans l'intérêt du patient. Vous déclarez
également passer commande/devis en
connaissance de la réglementation et du cadre
contractuel qui vous lie à votre sous-traitant.

Et j'envoie

**Le devis a bien
été envoyée**

Tout envoi d'ordonnance est
sécurisé, les données sont
cryptées et les images sur
un serveur agréé Hébergeur
de Données de Santé



OK

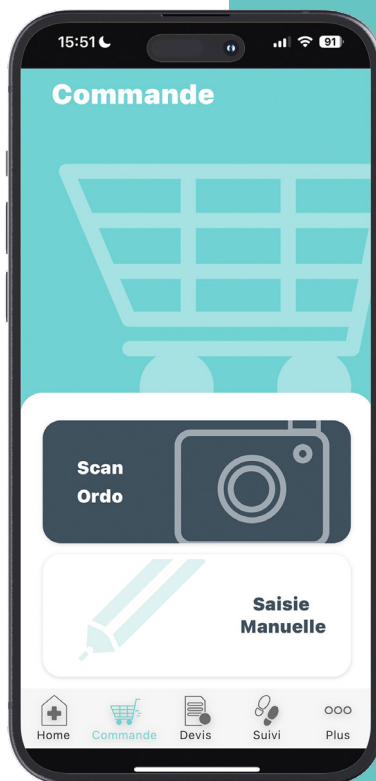
Ce pop-up indique que
votre **devis** a bien été
envoyé.

Comment passer mes **commandes** sur
l'application mobile **du préparatoire**
Martin-Privat ?

Je passe une commande



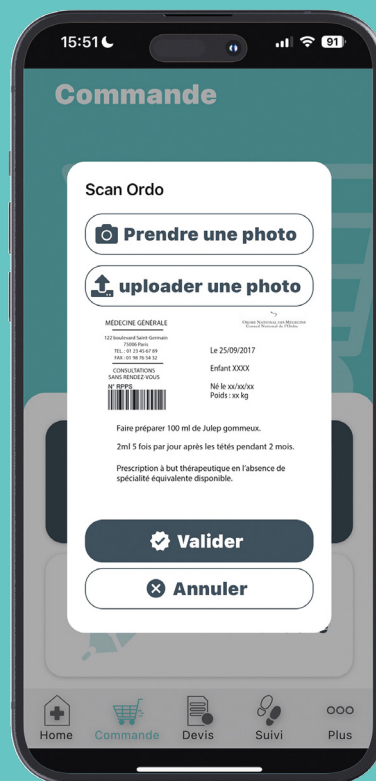
Cliquer
sur **Commande**
dans le menu



Scan Ordo

Je prends une **photo** ou je la **télécharge** mon ordonnance

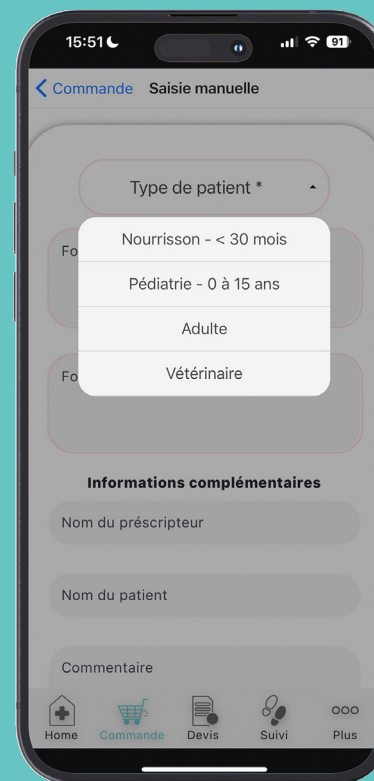
soit



ou

Saisie manuelle

Je saisis les **informations**
dans les champs



Attention a bien cocher
la **précaution** suivante :



En cochant cette case, vous reconnaissez avoir décidé de la sous-traitance de la préparation et avoir transmis les informations que vous détenez dans l'intérêt du patient. Vous déclarez également passer commande/devise en connaissance de la réglementation et du cadre contractuel qui vous lie à votre sous-traitant.

Et j'envoie

La commande a bien été
envoyée

Tout envoi d'ordonnance est
sécurisé, les données sont
cryptées et les images sur un
serveur agréé Hébergeur de
Données de Santé.



Ce pop-up indique que
votre **commande** a bien
été envoyée.



Cliquer
sur **Commande**
dans le menu

15:51

< Commande Saisie manuelle

Informations complémentaires

Nom du prescripteur

Nom du patient

Commentaire

En cochant cette case, vous reconnaissez avoir décidé de la sous-traitance de la préparation et avoir transmis les informations que vous détenez dans l'intérêt du patient. Vous déclarez également passer commande/devise en connaissance de la réglementation et du cadre contractuel qui vous lie à votre sous-traitant.

☐ Commande différée ou planifier un renouvellement

Envoyer

Home Commande Devis Suivi Plus

Commande **différée** et **planifier** un renouvellement

Vous avez le choix de la répétition (semaine ou mois) Choisir la date de fin ou le nombre d'occurrences.

16:36

< Commande Saisie manuelle

Informations complémentaires

Nom du prescripteur

N

C

Commande différée ou planifier un renouvellement

Répéter tou(te)s les 1 Mois

Date de début 23/01/2026

Se termine

☐ Le

☒ Apres 2 occurrences

Vous renseignez la(es) date(s) à la(aux)quelle(s) nous recevons votre (vos) demande(s)

ANNULER OK

Envoyer

Home Commande Devis Suivi Plus

Je **valide** et prends **connaissance**

Vous confirmer qu'une nouvelle commande sera passée auprès du préparatoire avec cette ordonnance aux dates que vous avez indiquées.

15:51

< Commande Saisie manuelle

Informations complémentaires

Nom du prescripteur

Nom du patient

C

Renouvellement d'une commande

Vous confirmer qu'une nouvelle commande sera passée auprès du préparatoire avec cette ordonnance aux dates indiquées

Valider

Commande différée ou planifier un renouvellement

Planification sauvegarde x

Envoyer

Home Commande Devis Suivi Plus

Attention a bien cocher la **précaution** suivante :

En cochant cette case, vous reconnaissez avoir décidé de la sous-traitance de la préparation et avoir transmis les informations que vous détenez dans l'intérêt du patient. Vous déclarez également passer commande/devise en connaissance de la réglementation et du cadre contractuel qui vous lie à votre sous-traitant.

Et j'envoie

La commande a bien été envoyée

Tout envoi d'ordonnance est sécurisé, les données sont cryptées et les images sur un serveur agréé Hébergeur de Données de Santé.



Ce pop-up indique que votre **commande** a bien été envoyée.

Comment **suivre** mes **devis** et mes **commandes** sur l'application mobile ?



Cliquer
sur **Suivi** dans le
menu



Suivi **Devis et commandes**

Retrouvez **tous les devis et commandes** passés sur votre Espace Pro. (web et app mobile)



Suivi **Historique Devis**

Retrouvez tous les devis qui ont été saisis et vérifiés par les préparateurs du préparatoire Martin-Privat. À partir de cet onglet, **vous pouvez valider vos devis.**



Suivi **Historique Commandes**

Retrouvez toutes vos commandes passées et leurs **différents statuts**. Vous pouvez également **renouveler votre commande** via cet onglet.



Suivi **Planification**

Retrouvez toutes les planifications effectuées en passant vos commandes. **Modifier, supprimer les planifications** à partir de cet onglet.



Suivi

Devis et
CommandeHistorique
DevisHistorique
Commande

Planification

Suivi - Devis & Commandes



Retrouvez **tous les devis et commandes** passés sur votre Espace Pro. (web et app mobile)

Voir plus...
Tous les détails de ces derniers.

Suivi - Historique Devis



Suivi



Devis et
Commande



**Historique
Devis**



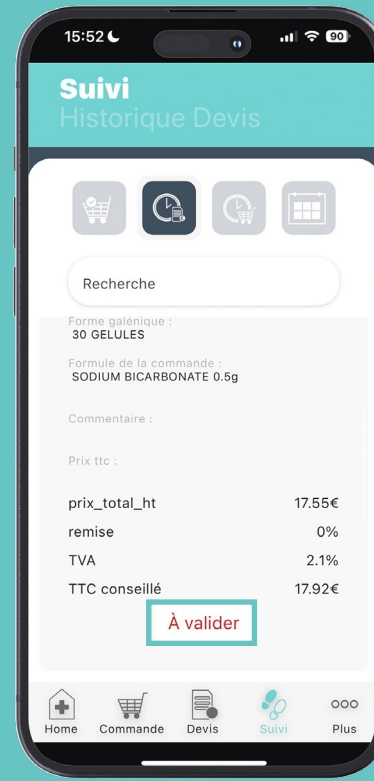
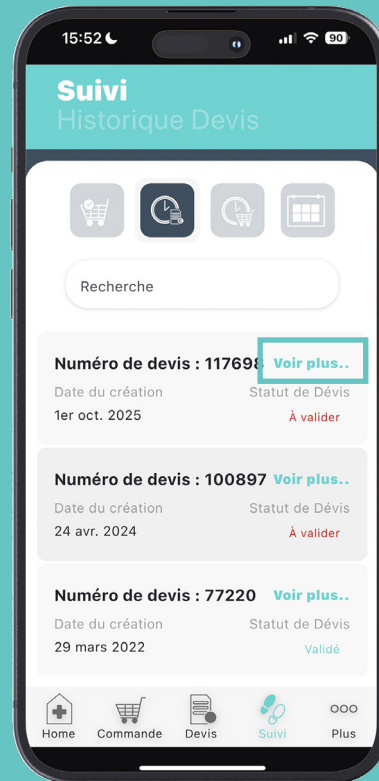
**Historique
Commande**



Planification

Une fois le **devis établi** par le **préparatoire**,
vous pourrez procéder à sa **validation**.

Vous avez 60 jours pour
valider vos devis.



Suivi - Historique Commande

Renouvelez vos **commandes** à partir de **cet onglet**



Suivi



Devis et
Commande



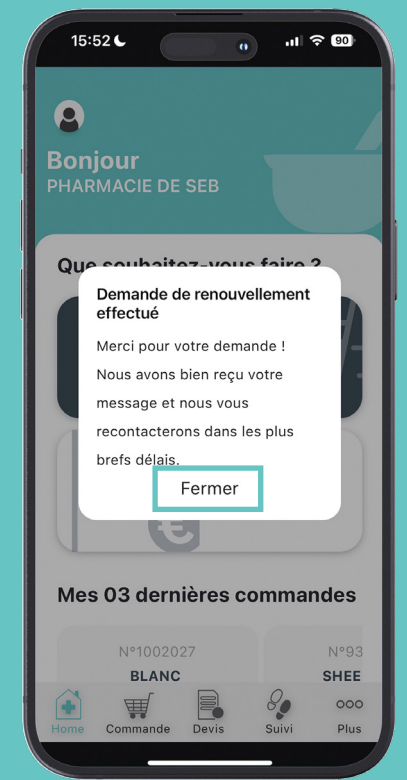
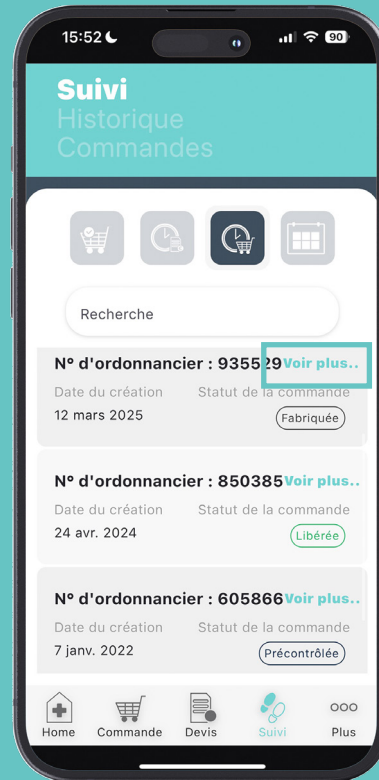
Historique
Devis



Historique
Commande



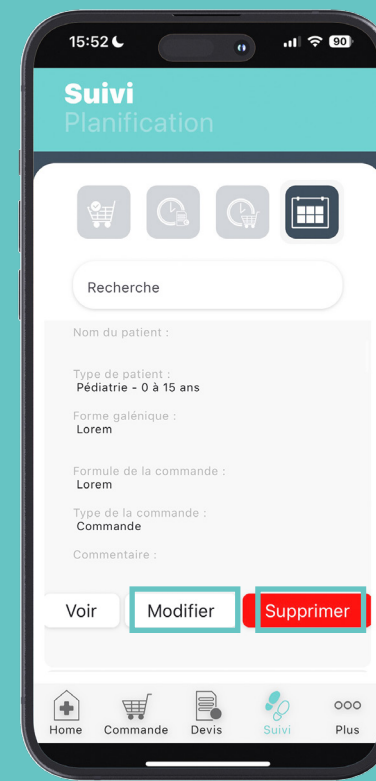
Planification



Suivi - Planification



Modifiez la **planification** de vos commandes à partir de **cet onglet**



Comment voir mes **factures** sur
l'application mobile **du préparatoire**
Martin-Privat ?

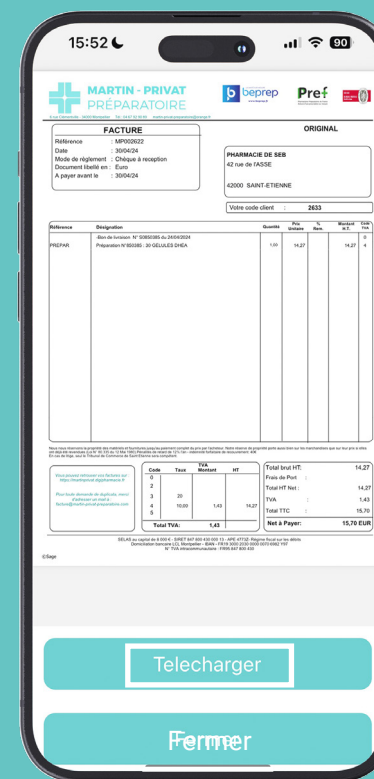
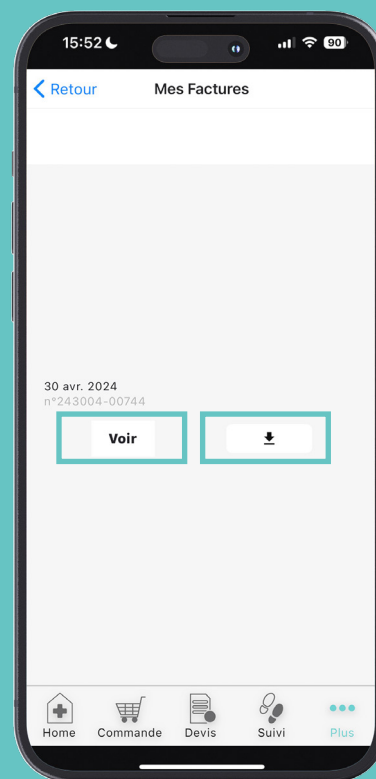
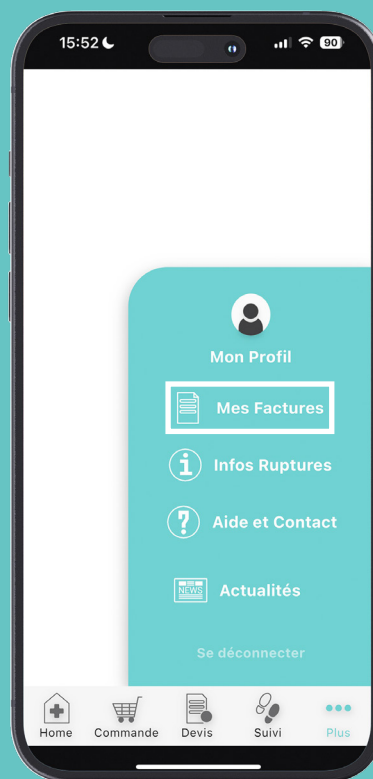


Cliquer
sur **Plus** dans le
menu



Cliquer
sur **Mes factures**

Téléchargez ou visualisez
vos factures



Mes factures

Comment être **recontacté** sur
l'application mobile **du préparatoire**
Martin-Privat ?

Contact

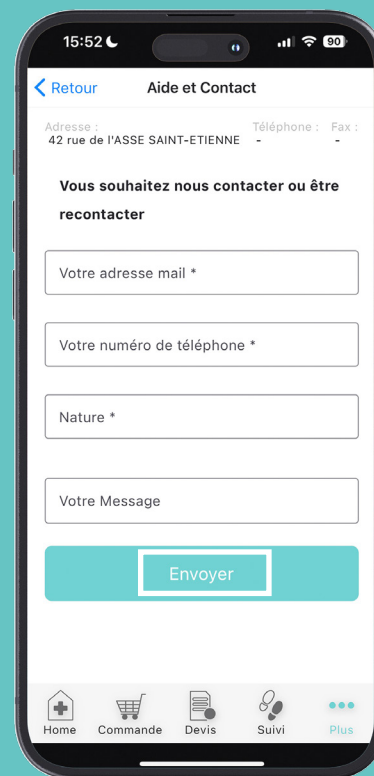
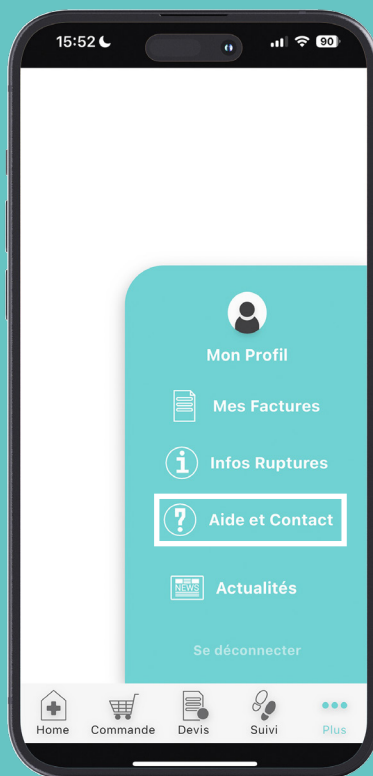


Cliquer
sur **Plus** dans le
menu



Cliquer
sur **Aide et
Contact**

Envoyez vos infos et nous **vous
recontacterons**



Préparatoire Martin-Privat
6 Rue de Clementville
34070 Montpellier
Téléphone : 04 67 92 90 89



Pharmacie Martin-Privat

